

EDER JAIR VILLACREZ DÁVILA

Jefe de Tecnología de Información y Comunicaciones

Transformación Digital · Liderazgo Estratégico · Gobierno de TI

📍 Chiclayo, Perú

📞 +51 906 829 672

✉ ederjair47@gmail.com

🌐 [linkedin.com/in/ederjairvillacrez](https://www.linkedin.com/in/ederjairvillacrez) | Disponibilidad inmediata · Presencial / Híbrida / Remoto · **disponible para cambio de domicilio**

PERFIL EJECUTIVO

Líder estratégico de Tecnología de la Información con más de 15 años de experiencia dirigiendo la transformación digital de organizaciones multinacionales con presencia en Perú, Ecuador y Vietnam. Especialista en gobierno de TI, implementación de plataformas ERP empresariales (Dynamics 365 F&O y SYSPRO con localización peruana), infraestructura virtualizada de misión crítica, seguridad de la información bajo marcos ISO 27001 / ISO 22301, y administración de bases de datos SQL Server y PostgreSQL en producción. Combino visión de negocio con ejecución técnica: he liderado equipos multidisciplinarios, gestionado presupuestos superiores a USD 300K acumulados, administrado bases de datos que soportan la operación 24/7, e impulsado iniciativas de RPA e IA que redujeron en 60% los tiempos de proceso. Busco asumir el liderazgo de un área de TI en una organización que requiera alinear tecnología con resultados de negocio.

LOGROS CLAVE & MÉTRICAS DE IMPACTO

60%	USD 300K	99.9%	25+
Reducción de tiempos de proceso (RPA)	Presupuesto TIC gestionado (acumulado)	Uptime de infraestructura crítica	Proyectos de transformación liderados

COMPETENCIAS ESTRATÉGICAS

Liderazgo y Gobierno de TI

- Alineación estratégica TIC–Negocio
- Gobierno de TI (COBIT / ITIL)
- Gestión de cartera de proyectos (PPM)
- Gestión CAPEX / OPEX y proveedores
- Liderazgo de equipos multidisciplinarios
- Metodologías Agile / Scrum / Waterfall

Infraestructura y Operaciones

- Servidores Linux y Windows

ERP, Integración y Automatización

- Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations
- SYSPRO con localización peruana
- Integraciones API REST y middleware
- RPA e Inteligencia Artificial aplicada
- Power BI, Power Platform y analítica
- Desarrollo de software y DevOps

Ciberseguridad y Continuidad

- ISO/IEC 27001 – SGSI

- (producción)
- VMware vSphere / ESXi · Hyper-V
- AWS · Microsoft Azure
- Conectividad LAN / WAN / Wi-Fi empresarial
- Data center y alta disponibilidad
- JIRA, Kanban y herramientas PPM
- ISO 22301 – Continuidad de negocio
- UTM Fortinet de punta a punta
- Gestión de riesgos de TI
- Políticas, procedimientos y controles
- Auditoría y cumplimiento normativo

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Jefe de Tecnología de la Información y Comunicaciones (CIO)

Ene 2011 — Jul 2026

15+ años · Permanencia continua

Quicornac S.A.C. · Grupo Agroindustrial

Olmos, Lambayeque — Perú · 400+

empleados · 3 sedes (Perú, Ecuador,

Vietnam)

- **Liderazgo estratégico regional:** Dirección integral de TIC para 3 sedes internacionales (Perú, Ecuador, Vietnam), coordinando 90+ usuarios, 90 equipos tecnológicos y proveedores estratégicos en un entorno agroindustrial de misión crítica 24/7.
- **Implementación y optimización de ERP corporativo:** Liderazgo de proyectos de Dynamics 365 Finance & Operations (80,000+ transacciones mensuales) y SYSPRO con localización contable y tributaria peruana, incluyendo integraciones API REST con sistemas satélites y reportería Power BI para directorio.
- **Infraestructura y continuidad operativa:** Diseño, administración y operación de data center virtualizado sobre VMware vSphere/ESXi e Hyper-V con 10+ servidores productivos, garantizando 99.9% de uptime y SLA de recuperación ante desastres. Gestión de presupuesto TIC acumulado de USD 300K (≈USD 50K anuales).
- **Conectividad y seguridad perimetral:** Administración de la arquitectura de red LAN/WAN/Wi-Fi empresarial y despliegue de UTM Fortinet de punta a punta (firewall, VPN, IPS, filtrado de contenido, control de aplicaciones) en todas las sedes.
- **Ciberseguridad y cumplimiento normativo:** Implementación del SGSI bajo ISO/IEC 27001 y del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio bajo ISO 22301:2019, incluyendo políticas, procedimientos, matrices de riesgo, planes de continuidad y auditorías internas. Capacitación a 90+ usuarios en cultura de seguridad.
- **Automatización e Inteligencia Artificial:** Diseño y despliegue de iniciativas de RPA e IA integradas a los ERP, logrando una reducción del 60% en tiempos de

proceso, ahorros recurrentes de USD 20K/año y eliminación de tareas manuales repetitivas en áreas contables, logísticas y de tesorería.

- **Desarrollo de software y mejora continua:** Gestión de proyectos de desarrollo a la medida (full-stack) para digitalizar procesos de negocio no cubiertos por el ERP, bajo estándares de codificación, code review, control de versiones y metodologías ágiles (Scrum/Kanban) con seguimiento en JIRA Software e integración con IA.
- **Administración de bases de datos:** Gestión y administración de bases de datos SQL Server y PostgreSQL durante toda mi carrera profesional (15+ años), incluyendo diseño y mantenimiento de esquemas, optimización de consultas (query tuning y planes de ejecución), estrategias de backup/restore, alta disponibilidad, replicación, monitoreo, seguridad de datos, migraciones entre versiones, y operación 24/7 de instancias productivas con SLA definidos, integradas al data warehouse y a los sistemas ERP/CRM de la organización.
- **Alineación TIC–Negocio:** Traducción de objetivos estratégicos del negocio agroindustrial (campo, planta, logística, comercial) en roadmap tecnológico plurianual, gestionando CAPEX/OPEX, contratos con proveedores y comités de dirección con la gerencia general.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Magíster en Dirección Estratégica de Tecnología de la Información

Titulado

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT) — Chiclayo, Perú

Bachiller en Ingeniería de Sistemas y Computación

Titulado

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT) — Chiclayo, Perú

CERTIFICACIONES PROFESIONALES

- **Transformación Digital: Tecnologías y sus Aplicaciones Prácticas**
MIT — Massachusetts Institute of Technology (Programa Ejecutivo) — EE.UU.
- **ISO/IEC 27001 — Certified Information Security Management**
Global Trust Association / CertiProf — Internacional
- **ISO/IEC 27001 Foundation**
CertiProf — Internacional
- **ISO 22301:2019 — Estrategia, Gestión y Despliegue de Continuidad de Negocio**

- **Gestión de Riesgos de TI (Taller especializado)**
Protiviti — Perú
- **IA Generativa y MCP: Construyendo Agentes Inteligentes**
PRAGMMA — Internacional · 50 h académicas (2025)
- **Seguridad de la Información y de los Sistemas Informáticos**
BASC — Business Alliance for Secure Commerce · Perú · 4 h (2025)
- **Copilot Studio**
Programa de formación continua · 24 h académicas (2025–2026)

STACK TÉCNICO DETALLADO

- **ERP & Plataformas:** Microsoft Dynamics 365 F&O · SYSPRO (localización Perú) · Power Platform · Power BI · SAP (conceptos)
- **Infraestructura:** Windows Server · Linux (Ubuntu, CentOS, RHEL) · VMware vSphere/ESXi · Hyper-V · Azure · AWS · Active Directory · GPO · DNS/DHCP · WSUS · File Servers · Backup Veeam
- **Redes & Seguridad:** Fortinet (FortiGate, FortiSwitch, FortiAP) UTM de punta a punta · VPN IPsec/SSL · VLAN · QoS · Wi-Fi empresarial · Switching capa 2/3 · Firewalls perimetrales
- **Desarrollo & Automatización:** Node.js · TypeScript · NestJS · React/Vite · Prisma · APIs REST · Git · RPA (UiPath/Power Automate) · Python (automatización) · Copilot Studio · MCP (Model Context Protocol)
- **Bases de Datos:** SQL Server (T-SQL, SSMS, Agent, Profiler, Query Store) · PostgreSQL (PL/pgSQL, pgAdmin) · MySQL · diseño de esquemas relacionales · query tuning y planes de ejecución · índices y estadísticas · backup/restore (full, differential, log shipping) · alta disponibilidad · replicación (streaming, lógica) · partitioning · migraciones entre versiones · seguridad (roles, RLS, TDE) · monitoreo (DMV, pg_stat) · operación 24/7 con SLA
- **Gobernanza & Gestión:** JIRA Software · Confluence · Service Desk · ITIL · COBIT · ISO 27001 · ISO 22301 · Metodologías Agile (Scrum/Kanban) · Waterfall · Office 365 · Google Workspace

IDIOMAS

Español Nativo ● ● ● ● ●	Inglés Intermedio (B1–B2) ● ● ● ○ ○
---------------------------------------	--

DIFERENCIADORES & VALOR AGREGADO

- **Visión integral de negocio:** Combino formación de posgrado en dirección estratégica de TI con 15 años de experiencia operativa, lo que me permite traducir objetivos del negocio en hojas de ruta tecnológicas ejecutables y medibles.
- **Track record en transformación ERP:** He liderado implementaciones end-to-end de Dynamics 365 F&O y SYSPRO, desde el discovery hasta la estabilización post-go-live, con integración a sistemas legados, reportería directiva y mejora continua.
- **Cumplimiento normativo con enfoque práctico:** No solo implemento marcos (ISO 27001, ISO 22301); los operacionalizo con políticas, controles, métricas y cultura organizacional que sobreviven a las auditorías.
- **Innovación aplicada a resultados:** Las iniciativas de RPA e IA no son laboratorio: están en producción, integradas a los ERP, con ROI documentado (USD 20K/año, 60% de reducción de tiempos).
- **Liderazgo multicultural:** 15+ años gestionando TIC en Perú, con despliegues coordinados en Ecuador y Vietnam. Capacidad probada para coordinar equipos distribuidos, proveedores internacionales y stakeholder multinivel.
- **Sólida experiencia en bases de datos:** 15+ años administrando SQL Server y PostgreSQL en producción, con dominio de query tuning, alta disponibilidad, backup/restore, seguridad y operación 24/7, asegurando que los datos sean la base confiable de la operación y de los sistemas analíticos del negocio.

Referencias profesionales y laborales disponibles a solicitud.